

Information om försäkringsförmedlaren Adentium

Tillstånd och tillsyn

Adentium AB, ("Bolaget") Österlånggatan 43, 111 31 Stockholm Tel. 0200436170, www.adentium.se, info@adentium.se, har enligt tillstånd från Finansinspektionen rätt att bedriva försäkringsdistribution avseende skadeförsäkringsklass 1 (olycksfall), 2 (sjukdom), 3 (landfordon), 4 (spårfordon), 5 (luftfartyg), 6 (fartyg), 7 (godstransport), 8 (brand och naturkrafter), 9 (annan sakskada), 10 (motorfordonsansvar), 11 (luftfartygsansvar), 12 (fartygsansvar) 13 (allmän ansvarighet), 14 (kredit), 15 (borgen), 16 (annan förmögenhetsskada), 17 (rättsskydd) och 18 (assistsens).

I egenskap av försäkringsförmedlare står Bolaget under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Bolaget har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Du kan kontakta finansinspektionen via Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se. e-post: finansinspektionen@fi.se.

Bolaget är registrerat hos Bolagsverket för förmedling av skadeförsäkringar samt livförsäkringar. Registreringen kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. 077-167 06 70, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

Bolaget står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Bolaget har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Bolaget.

Bolaget är inte genom avtal förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsbolag. Bolaget förmedlar försäkringar för följande försäkringsbolag; AmTrust International Underwriters DAC och Trygg-Hansa försäkring filial, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark.

Vid förmedlingen företräder Bolaget försäkringsgivaren, dvs agerar för försäkringsgivarens räkning.

Bolaget ger inte råd om försäkringar eller rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål rörande Bolagets förmedling av försäkring, vänligen kontakta info@adentium.se eller via brev eller telefon. Se Bolagets kontaktuppgifter angivna under rubriken "Tillstånd och tillsyn". Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar efter det att klagomålet inkommit till Bolaget kommer Bolaget att kontakta dig och förklara orsaken till att svaret dröjer samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Ersättning för försäkringsförmedling

För det arbete Bolaget utför i form av bland annat förmedlingen av försäkring, premiehantering samt administration av försäkringen erhåller Bolaget ersättning via AmTrust International Underwriters DAC på basis av den försäkringspremie kund betalar.

Bolaget erhåller 56,67 % av betalda premier såsom provision för sin förmedling. För det fall försäkringsbolaget gör en vinst på försäkringen efter att man betalat bland annat försäkringsersättningar och administration av försäkringen är Bolaget berättigad till ytterligare ersättning. Hur stor denna ersättning blir går inte att säga på förhand. Vid ett skadeutfall understigande 75% av totalt inbetald försäkringspremie och efter avdrag för gruppkollektivets administrativa kostnader är Bolaget berättigade till ersättning. Omfattningen på denna ersättning beror bl.a. på premievoly och skadeutfall, där det överskjutande beloppet delas lika mellan försäkringsgivaren AmTrust International Underwriters DAC och Bolaget.

Annuleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie och inkluderat ersättning till Bolaget återbetald, så är Bolaget skyldig att återbetala sin andel av den del av premien som inkluderar Bolagets ersättning och som ska återbetalas till försäkringstagaren.

Vägledning

Du kan som konsument få kostnadsfri hjälp från instanser som (a) Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, med postadress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-25 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se, och (b) Konsumentverket (Hallå konsument) med postadress Box 41, 651 02 Karlstad, telefon 0771-525 525, e-post: info@hallakonsument.se, www.hallakonsument.se och (c) konsumentvägledningen i din kommun.

Twist

Om en twist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din twist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23

Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: arn@arn.se, www.arn.se.

Ansvarsförsäkring för förmedling

Bolaget omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Bolaget kan ådra sig mot dig som är kund på grund av Bolagets förmedling.

Försäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, Box 3031 103 61 Stockholm ("Ansvarsförsäkringsgivaren"). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolagets agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot Ansvarsförsäkringsgivaren.

Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta Bolaget om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Krav under ansvarsförsäkringen ska sändas till Ansvarsförsäkringsgivaren.

Försäkringen är förenad med ett efterskydd som innebär att försäkringen även täcker skada som anmäls till försäkringsgivaren inom tre år från försäkringens upphörande, under förutsättning att skadan orsakats under försäkringens giltighetstid och inte täcks av annan försäkring.

Den högsta ersättning som kan betalas ut ur ansvarsförsäkringen för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1 564 610 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 6 258 450.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Bolaget behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.adentium.se/faq