

Trygg-Hansa ID-Protect - Premium

Faktablad för försäkringsprodukt

TRYGG  HANSA

Företag: Trygg-Hansa Försäkring, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark,
tryg.dk, CVR-nr. 24260666

Produkt: ID-stöldförsäkring Premium
0253-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen och försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss försäkringstagaren. Fullständiga villkor finns på återförsäljarens hemsida.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

När du tecknar en tjänst hos en anknuten återförsäljare, kan du lägga till denna ID-stöldförsäkring. Försäkringen är en frivillig gruppörsäkring, där avtalet har tecknats mellan Adentium och Trygg-Hansa samt gäller till förmån för dig som lägger till denna försäkring i den tjänst som du tecknar/abonnerar hos återförsäljaren. Adentium är förmedlare av försäkringen samt gruppföreträdare.



Vad ingår i försäkringen?

✓ Identitetsstöld

Rådgivning vid olaglig användning av dina identitetshandlingar för ekonomisk vinning för tredje part.

✓ Nättrakasserier

Rådgivning när någon använder dina privata bilder, videor och profiler på internet på ett kränkande sätt.

✓ Rättshjälp

Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättrakasserier.

✓ Psykologisk hjälp

Täcker kostnader för psykologhjälp om du råkar ut för en psykisk kris som en direkt följd av en cyberincident.

✓ Förlorad arbetsinkomst

Täcker dokumenterade kostnader för förlorad arbetsinkomst, det kan t.ex vara använd semesterdag för att återanskaffa id-handlingar.

✓ Annan ekonomisk förlust

Täcker kostnader som t.ex avgifter för betalning med stulna kreditkort eller tillgång till dina uppgifter via falska hemsidor.

✓ Förebyggande åtgärder

Vi lämnar ersättning för av oss rekommenderad åtgärder som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättrakasserier.

✓ Bankavgifter

Vi ersätter avgifter/självrisker från banker, finansbolag eller betalningstjänster vid nätfiske (phishing).

✓ Köp i appar

Försäkringen täcker kostnader för köp av/i appar om ett barn under 10 år i ditt hushåll gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, Microsoft Store eller Steam.

✓ SIM-kort

Täcker kostnader för otillåten användning av ditt SIM-kort upp till 48 timmar efter stöld av din mobiltelefon eller surfplatta.

✓ Näthandel

Ersättning lämnas vid köp för 500 kr eller mer om du får fel vara, saknar varor eller om varan inte levereras alls.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan följer exempel på vad som inte omfattas av försäkringen.

- ✗ Skada som är arbets-eller företagsrelaterad.
- ✗ Skada som du har orsakat medvetet.
- ✗ Förlust av mjukvara, data och lagrad media.
- ✗ ID-stöld som är begången av familjemedlem.
- ✗ Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skada till följd av oaktsam handling.
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet.
- ! Ersättningen kan reduceras eller utebli om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren.



Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Norge (förutom Svalbard), Sverige och Finland.



Vilka är mina skyldigheter?

- Om skada inträffar ska du kontakta oss omgående.
- ID-Stöld ska anmälas till polisen, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan till Trygg-Hansa.
- Du har skyldighet att tillhandahålla den dokumentation och de upplysningar som Trygg-Hansa anser vara nödvändiga för att fastställa din rätt till ersättning samt ersättningens storlek.
- Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av id-stöld eller annan ersättningsbar skada.
- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa.



När och hur ska jag betala?

Den försäkrade betalar försäkringspremien till Trygg-Hansa enligt försäkringsavtalet.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen gäller under den period som anges i ditt avtal för tjänsten hos återförsäljaren (som också är ditt försäkringsbevis).
- För omfattas av försäkringsskyddet, krävs det att skadan inträffar och bekräftas försäkringstiden.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan när som helst meddela oss att du önskar avsluta försäkringen/träda ur gruppen genom kontakta affinity@trygghansa.se.